



INFORMATIVA PRIVACY PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI DIGITALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO

Gentile Cliente,

Coop Liguria S.c.c., in qualità di Titolare del trattamento, desidera informarla che, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, ha necessità di procedere al trattamento dei dati da Ella forniti e/o comunque conosciuti a seguito dell'utilizzo dei *servizi digitali* accessibili da pagine web e/o tramite software o applicazioni utilizzabili su smartphones, tablets, computers o altri dispositivi mobili, nel rispetto della normativa vigente e secondo quanto di seguito riportato.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il **Titolare** del trattamento dei dati personali è **Coop Liguria S.c.c.**, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, domiciliato presso la sede di Arenzano (GE 16011), alla Via Val Lerone, 30 (di seguito "**Titolare del trattamento**").

2. DATA PROTECTION OFFICER

In ragione delle attività di trattamento svolte all'interno della Cooperativa, il Titolare del trattamento ha ritenuto necessario designare, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento Europeo, un Data Protection Officer. Per contattare il Data Protection Officer è possibile scrivere a Coop Liguria presso la sede di Arenzano (GE 16011), alla Via Val Lerone, 30, oppure inviare una e-mail all'indirizzo dpo@liguria.coop.it.

3. GLOSSARIO

SERVIZI DIGITALI: sono tutti i servizi e tutte le funzionalità offerti in via telematica o digitale da **Coop Liguria** - sia a Soggetti Soci sia a Soggetti "*non Soci*" - tramite portali e pagine web ovvero tramite softwares o applicazioni dedicate ed utilizzabili su computers, smartphones, tablets o altri dispositivi mobili.

INFORMATIVA SUI SERVIZI DIGITALI: è il presente documento, predisposto dal Titolare, che descrive le regole e le caratteristiche del trattamento dei dati personali degli interessati relativamente a tutti i servizi e a tutte le funzionalità offerti in via telematica o digitale da **Coop Liguria** - sia a Soggetti Soci sia a Soggetti "*non Soci*" - tramite portali e pagine web ovvero tramite softwares o applicazioni dedicate ed utilizzabili su computers, smartphones, tablets o altri dispositivi mobili. Pertanto rimangono esclusi dalla predetta informativa i trattamenti non connessi a servizi digitali e/o i servizi erogati con modalità tradizionali senza l'utilizzo di strumenti telematici o digitali quali quelli fruibili attraverso pagine web e/o applicazioni e/o programmi per computers e *devices* mobili.

SOCC: sono tutti coloro che abbiano instaurato il rapporto sociale con **Coop Liguria** e siano in possesso della tessera "Socio Coop".

SOGGETTI "NON SOCC": sono tutti coloro che, pur avendo rapporti commerciali con **Coop Liguria**, non abbiano instaurato il rapporto sociale con la stessa e non posseggano la tessera "Socio Coop".

4. ORIGINE E TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

ORIGINE: i dati oggetto di trattamento sono quelli relativi all'utilizzo dei "Servizi Digitali", come definiti al punto che precede, quindi tutte le informazioni che riguardano la registrazione dell'account e/o l'accesso e/o l'utilizzo dello stesso, la navigazione su pagine web e/o l'utilizzo di applicazioni per smartphones, tablets o altri *devices* mobili, nonché le informazioni relative all'accesso e/o all'utilizzo dei servizi digitali raggiungibili da portali, da pagine web e/o da applicazioni o da programmi utilizzabili mediante dispositivi mobili o computers.

TIPOLOGIA: le informazioni oggetto di trattamento sono *dati personali di tipo ordinario* come i dati anagrafici, il codice fiscale, l'indirizzo email, il numero di utenza telefonica, ecc..

Limitatamente al servizio “*Laspesachenonpesa*”, Coop Liguria offre gratuitamente la consegna della spesa a domicilio in favore di soggetti portatori di disabilità o di coloro che si trovino in particolari situazioni di disagio psicofisico. Per tale ragione la Cooperativa avrà conoscenza di informazioni riguardanti la disabilità o la presenza di particolari situazioni personali dell’interessato. Tali informazioni costituiscono *dati personali di natura particolare* e verranno trattati solo in presenza del consenso dell’interessato ed esclusivamente per le finalità connesse all’erogazione del servizio.

FINALITÀ: tutti i dati personali verranno trattati - sia attraverso strumenti informatici sia su supporti cartacei - esclusivamente per perseguire le seguenti finalità:

A) effettuare la registrazione dell’account e/o permettere l’accesso allo stesso, realizzare la navigazione su pagine web e/o consentire l’installazione e l’utilizzo di applicazioni o programmi per smartphones, tablets o altri devices mobili o computers, avere accesso e poter utilizzare i servizi digitali raggiungibili da portali, da pagine web e/o da applicazioni o da programmi utilizzabili mediante dispositivi mobili o computers, permettere la realizzazione di iniziative di fidelizzazione, collezionamento punti, operazioni a premio, riservati a soggetti “Soci” e “non Soci” che utilizzano i “Servizi Digitali”, nonché per la realizzazione di ogni attività connessa e/o consequenziale a tali iniziative.

BASE GIURIDICA PER LE FINALITÀ SUB A): (i) l’esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali; ii) il legittimo interesse del titolare e (iii) l’adempimento di obblighi normativi.

B) qualora Ella acconsenta esplicitamente, effettuare la registrazione, l’individuazione, l’analisi e la profilazione dei dati relativi ai Suoi volumi di acquisto, alle Sue abitudini, alle Sue scelte di consumo, l’analisi e la profilazione dei dati relativi ai punti raccolti, ai premi conseguiti ed agli sconti utilizzati, al fine di poterLe proporre - se da Ella autorizzati - offerte, sconti ed ogni altro beneficio e iniziativa promozionale modellati sulle Sue specifiche esigenze e propensioni di acquisto.

BASE GIURIDICA PER LE FINALITÀ SUB B): la base giuridica su cui si fonda il trattamento dei dati personali è il Suo consenso al trattamento dei dati personali, consenso informato, palese, specifico, nonché sempre modificabile e revocabile.

C) qualora Ella acconsenta esplicitamente, trasmetterLe materiale pubblicitario e/o comunicazioni ed informazioni di natura commerciale e di marketing diretto sui prodotti messi in vendita e sui servizi offerti dalla Cooperativa, sulle relative offerte, sugli sconti e su ogni altra iniziativa promozionale realizzata, mediante l’invio di comunicazioni al Suo indirizzo di residenza e/o al Suo indirizzo di posta elettronica e/o sui Suoi profili social, ovvero anche attraverso l’invio di messaggi ed avvisi sui Suoi numeri di telefonia ovvero mediante l’invio di notifiche sulle applicazioni per dispositivi mobili, ovvero con ogni altro mezzo di contatto individuato dal Titolare.

BASE GIURIDICA PER LE FINALITÀ SUB C): la base giuridica su cui si fonda il trattamento dei dati personali è il Suo consenso al trattamento dei dati personali, consenso informato, palese, specifico, nonché sempre modificabile e revocabile.

D) limitatamente al servizio “*Laspesachenonpesa*”, qualora Ella si trovi in possesso dei requisiti richiesti ed abbia manifestato il proprio consenso al trattamento dei dati personali di natura particolare, ottenere gratuitamente la consegna della spesa a domicilio.

BASE GIURIDICA PER LE FINALITÀ SUB D): la base giuridica su cui si fonda il trattamento dei dati personali di tipo particolare relativi allo stato di disabilità e/o alla presenza di eventuali situazioni di disagio psicofisico è il Suo consenso, consenso informato, palese, specifico, nonché sempre modificabile e revocabile.

5. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento intende conservare i Suoi dati personali per un arco di tempo non superiore rispetto a quello necessario per il conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati. Pertanto, non potendo determinare con precisione il periodo di conservazione dei Suoi dati personali, **Coop Liguria** si impegna fin da ora ad ispirare il trattamento dei Suoi dati personali ai principi di adeguatezza, pertinenza e minimizzazione dei dati, così come richiesto dal Regolamento Europeo, verificando periodicamente la necessità della loro conservazione.

Successivamente al conseguimento delle finalità per le quali i dati sono trattati, **Coop Liguria** dovrà conservare alcuni Suoi dati personali per l’espletamento di tutti gli obblighi normativi e per le finalità amministrative derivanti da questi obblighi. In questo caso, fermo restando i principi poc’anzi elencati, il Titolare del trattamento è obbligato a conservare questi dati per 10 anni dalla

data di cessazione dell'account ovvero dalla data di ultimo accesso e/o utilizzo rispetto ai servizi digitali presenti sulle pagine web o sulle applicazioni dedicate, al fine di poter far fronte alle suddette eventuali necessità o a richieste da parte delle autorità di controllo.

In merito al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di profilazione e/o di marketing diretto, qualora esse siano state da Ella esplicitamente autorizzate, in ottemperanza con le richieste normative e con il Provvedimento generale del Garante per la protezione dei dati personali adottato in data 24 febbraio 2005 relativo alle carte di fidelizzazione, la Cooperativa ha stabilito di provvedere alla cancellazione dei Suoi dati personali trattati per finalità di profilazione entro 12 mesi dalla loro registrazione, mentre per le finalità di marketing diretto entro 24 mesi dalla loro registrazione.

Trascorsi tali termini e fatto salvo il caso in sia necessario mantenere tali dati per accertare, esercitare o difendere concretamente un diritto in sede giudiziaria, la Cooperativa cancellerà i Suoi dati personali o provvederà a renderli anonimi.

6. CATEGORIE DI SOGGETTI DESTINATARI DEI DATI

I dati personali trattati non saranno diffusi ma - in relazione alle finalità di trattamento precedentemente esposte e nel rispetto delle disposizioni di normative vigenti e delle misure tecniche e organizzative predisposte dalla Cooperativa per garantire un adeguato livello di sicurezza - essi potranno esser conosciuti da:

- i soggetti che possono accedere a tali informazioni in forza di disposizioni normative previste dal diritto dell'Unione Europea o da quello dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento;
- il personale dipendente della Cooperativa designato come i) Soggetto che agisce sotto l'autorità del Titolare del trattamento, a norma dell'art. 29 del Regolamento Europeo o come ii) Amministratore di Sistema;
- soggetti che svolgono, all'interno dei confini dell'Unione Europea, in totale autonomia, come distinti Titolari del trattamento, ovvero in qualità di Responsabili del trattamento all'uopo nominati dalla Cooperativa, finalità ausiliarie alle attività e ai servizi di cui al paragrafo 3., e quindi - a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo - servizi postali e agenzie di spedizione e consegna a domicilio, Società assicuratrici e/o di consulenza, Istituti bancari, Studi legali e notarili, Società di recupero crediti, Soggetti che offrono servizi di assistenza e consulenza informatica nonché progettazione e realizzazione di software e/o siti Internet e/o applicazioni per *devices* mobili, ovvero altre società e/o consulenti incaricati di fornire specifici servizi al Titolare del trattamento, nei limiti delle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti. I dati trattati non saranno oggetto di diffusione a terzi.

7. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI

L'intero trattamento dei dati personali si svolge all'interno dei confini del territorio italiano o dell'Unione Europea oppure, qualora si procedesse, in alcuni e limitati casi, al trattamento delle informazioni personali in paesi extra EU, si applicheranno le garanzie previste dal Regolamento Europeo agli artt. 44, 45, 46, 47 e 48.

8. EVENTUALI PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Qualora Ella autorizzi esplicitamente il trattamento dei Suoi dati personali per finalità di profilazione, il titolare effettuerà la registrazione, l'individuazione, l'analisi e la profilazione dei dati relativi ai Suoi volumi di acquisto, alle Sue abitudini ed alle Sue scelte di consumo, ai punti raccolti, i premi conseguiti ed agli sconti utilizzati, al fine di proporLe - previo Suo consenso - offerte, sconti ed ogni altro beneficio e iniziativa promozionale modellati sulle Sue specifiche esigenze e propensioni di acquisto. Così come richiesto dall'art. 22, comma 3, del Regolamento Europeo, il Titolare del trattamento attua tutte le misure più appropriate per tutelare i Suoi diritti, le Sue libertà e i Suoi legittimi interessi anche all'interno del processo di profilazione, oltre ad ogni ulteriore e legittimo diritto così come meglio esplicitato all'interno del Paragrafo 10 ("Diritti dell'Interessato") di questa Informativa Privacy.

9. NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al paragrafo 4A. ha natura obbligatoria, in quanto un Suo eventuale rifiuto a fornire i dati personali, ovvero l'incompleta o non veritiera comunicazione degli stessi, comporterà l'impossibilità di consentirLe la registrazione del Suo account e/o l'accesso allo stesso, nonché l'utilizzo dei servizi digitali raggiungibili da portali, da pagine web e/o da applicazioni e programmi installati su dispositivi mobili o computers, nonché l'impossibilità di permettere la Sua partecipazione a iniziative di fidelizzazione, collezionamento punti, operazioni a premio riservate agli utilizzatori dei "Servizi Digitali".

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al paragrafo 4.B e 4.C ha natura facoltativa, tuttavia il mancato consenso al loro trattamento, pur non impedendo in alcun modo la navigazione sulle pagine web e/o l'utilizzo delle applicazioni della Cooperativa, ovvero la registrazione e l'accesso al Suo account, ovvero l'utilizzo dei servizi digitali disponibili per i soggetti Soci e "non Soci" ovvero la Sua partecipazione a iniziative di fidelizzazione, collezionamento punti, operazioni a premio riservate agli utilizzatori dei "Servizi Digitali", potrebbe non consentirci di farLe fruire a pieno dei vantaggi offerti dalla **Coop Liguria** e/o di informarLa - correttamente e in maniera mirata e coerente con i Suoi interessi e le Sue propensioni di acquisto - delle ulteriori iniziative ed attività di natura commerciale e di marketing diretto, nonché sui servizi aggiuntivi e promozionali che la Cooperativa si prefigge di offrirLe.

Il conferimento dei Suoi dati personali di natura particolare per le finalità di cui al paragrafo 4D. ha natura obbligatoria, in quanto il mancato consenso al loro trattamento, la sua revoca, l'eventuale rifiuto a fornire i dati personali, ovvero l'incompleta o non veritiera comunicazione degli stessi, comporterà l'impossibilità di consentirLe di fruire del servizio di consegna gratuita della spesa.

10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi del Regolamento Europeo, Ella in qualità di interessato ha il diritto di:

- ove si prevista la richiesta di consenso, revocare il Suo consenso al trattamento in qualsiasi momento. Occorre evidenziare, tuttavia, che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, così come previsto dall'art. 7, comma 3, del Regolamento Europeo;
- chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali, così come previsto dall'art. 15 del Regolamento Europeo;
- ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica e l'integrazione dei Suoi dati personali ritenuti inesatti, anche fornendo una semplice dichiarazione integrativa, così come previsto dall'art. 16 del Regolamento Europeo;
- ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei Suoi dati personali qualora sussista anche solo uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento Europeo;
- ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali qualora ricorrano una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento Europeo;
- ricevere dal Titolare del trattamento i dati personali che La riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti, così come previsto dall'art. 20 del Regolamento Europeo;
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi dati personali svolto ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni, così come previsto dall'art. 21 del Regolamento Europeo;
- non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che La riguardino o che incidano significativamente sulla Sua persona, qualora non abbia preventivamente ed esplicitamente acconsentito, così come previsto dall'art. 22 del Regolamento Europeo. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, rientra in questa categoria qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali teso ad analizzare o prevedere aspetti riguardanti le scelte di consumo e di acquisto, la situazione economica, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento;
- proporre reclamo ad un'autorità di controllo (art. 77) oppure adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79), qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Europeo. Il reclamo può essere proposto nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Per esercitare ciascuno dei Suoi diritti, Ella può contattare il Titolare del trattamento oppure il Data Protection Officer indirizzando una comunicazione presso la sede di Arenzano (GE 16011) alla Via Val Lerone, 30 oppure inviare una e-mail all'indirizzo dpo@liguria.coop.it.

11. CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In considerazione del disposto dell'art.6, comma 1 del Gdpr, il trattamento dei dati personali per le finalità di cui al paragrafo **4.A** della presente informativa non necessita di una manifestazione di consenso da parte dell'interessato.

Finalità punto 4.B

L'Interessato, previa lettura e comprensione dell'Informativa sul trattamento dei propri dati personali, esprime il proprio consenso per il trattamento dei propri dati personali per le finalità di cui al paragrafo 4.B che precede, ivi comprese quelle volte a tenere traccia e profilare i propri acquisti e le proprie abitudini e scelte di consumo, sottoscrivendo la presente a totale accettazione del contenuto.

ACCONSENTE

NON ACCONSENTE

Finalità punto 4.C

L'Interessato, previa lettura e comprensione dell'Informativa sul trattamento dei propri dati personali, esprime il proprio consenso per il trattamento dei propri dati personali per le finalità di cui al paragrafo 4.C che precede, ivi comprese quelle relative all'invio di comunicazioni commerciali, promozionali e di marketing diretto, sia attraverso sistemi di contatto tradizionali che totalmente automatizzati

ACCONSENTE

NON ACCONSENTE

Finalità punto 4.D

L'Interessato, previa lettura e comprensione dell'Informativa sul trattamento dei propri dati personali, esprime il proprio consenso per il trattamento dei propri dati personali di natura particolare per le finalità di cui al paragrafo 4.D che precede.

ACCONSENTE

NON ACCONSENTE