



Coop Drive “LaSpesaCheNonPesa”

Informativa privacy ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio e Policy Cookie del sito web

Coop Liguria S.c.c., in qualità di Titolare del trattamento, desidera informarla che, ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (“GDPR”), ha necessità di procedere al trattamento dei dati da Ella forniti e/o comunque conosciuti dalla Cooperativa a seguito della Sua registrazione e/o a seguito dell’utilizzo del servizio “COOP DRIVE - LaSpesaCheNonPesa”.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il **Titolare** del trattamento è **Coop Liguria S.c.c.**, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, domiciliato presso la sede di Arenzano (GE 16011), alla Via Val Lerone, 30 (di seguito **Titolare del trattamento**).

2. DATA PROTECTION OFFICER

In ragione delle attività di trattamento svolte dalla Cooperativa, il Titolare del trattamento ha ritenuto necessario designare, ai sensi dell’art. 37 del Regolamento Europeo, il Data Protection Officer. Per contattare il Data Protection Officer potrà scrivere a Coop Liguria presso la sede di Arenzano (GE 16011), alla Via Val Lerone, 30, oppure inviare una e-mail all’indirizzo dpo@liguria.coop.it.

3. ORIGINE, TIPOLOGIA, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

ORIGINE: i dati personali dei quali la Cooperativa può venire in possesso sono esclusivamente quelli relativi alla Sua navigazione sulle pagine del sito, alla Sua richiesta d’iscrizione attraverso il nostro sito web, alla gestione del Suo account personale ed, in generale, tutte le informazioni relative e/o connesse all’utilizzo del servizio.

TIPOLOGIA: le informazioni oggetto di trattamento sono dati personali di tipo ordinario quali: il nome, il cognome, il codice fiscale, l’indirizzo, le informazioni di contatto (cellulare/numero di telefonia fissa/email).

FINALITÀ: tutti i dati raccolti e/o comunicati saranno utilizzati esclusivamente per il perseguimento delle seguenti finalità:

a) per consentire la navigazione sulle pagine web dedicate al servizio “COOP DRIVE – LaSpesaCheNonPesa”, per effettuare la registrazione del Suo account e/o permettere l’accesso allo stesso, per utilizzare il servizio di acquisto della spesa tramite web o tramite eventuali applicazioni specifiche per *smartphones, tablets* o altri *devices*, per permettere la realizzazione di iniziative di fidelizzazione, collezionamento punti, operazioni a premio, riservati ai Clienti e/o ai Soci e per compiere attività consequenziali e/o connesse a quelle sopra esposte.

La **base giuridica** su cui si fonda questo trattamento è (i) l’esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali; ii) il legittimo interesse del titolare e (iii) l’adempimento obblighi normativi.

b) qualora Ella acconsenta esplicitamente, effettuare la registrazione, l’individuazione e la profilazione dei dati relativi ai Suoi volumi di acquisto, alle Sue abitudini ed alle Sue scelte di consumo, anche attraverso l’eventuale analisi dei punti raccolti, dei premi conseguiti e degli sconti utilizzati, al fine di poterLe proporre offerte, sconti ed ogni altro beneficio ed iniziativa promozionale modellati sulle Sue specifiche esigenze e propensioni di acquisto.



La **base giuridica** su cui si fonda questo trattamento dei dati personali è il Suo espresso e specifico consenso al trattamento dei dati personali, consenso sempre modificabile e revocabile.

c) qualora Ella acconsenta esplicitamente, trasmetterLe materiale pubblicitario e/o comunicazioni ed informazioni di natura commerciale e di marketing diretto sui prodotti messi in vendita e sui servizi offerti dalla Cooperativa, sulle relative offerte, sugli sconti e su ogni altra iniziativa promozionale realizzata, mediante l'invio di comunicazioni al Suo indirizzo di residenza e/o al Suo indirizzo di posta elettronica ovvero anche attraverso l'invio di messaggi ed avvisi sul Suo numero di telefonia mobile ovvero mediante l'invio di notifiche su eventuali applicazioni per dispositivi mobili, ovvero con ogni altro mezzo di contatto individuato dal Titolare.

La **base giuridica** su cui si fonda il trattamento dei dati personali è il Suo espresso e specifico consenso al trattamento dei dati personali, consenso sempre modificabile e revocabile.

4. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento intende conservare i Suoi dati personali per un arco di tempo non superiore rispetto a quello necessario per il conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati. Pertanto, non potendo determinare con precisione il periodo di conservazione dei Suoi dati personali, Coop Liguria si impegna fin da ora ad ispirare il trattamento dei Suoi dati personali ai principi di adeguatezza, pertinenza e minimizzazione dei dati, così come richiesto dal Regolamento Europeo, verificando periodicamente la necessità della loro conservazione.

Successivamente al conseguimento delle finalità per le quali i dati sono trattati, Coop Liguria dovrà conservare alcuni Suoi dati personali per l'espletamento di tutti gli obblighi normativi e per le finalità amministrative derivanti da questi obblighi. In questo caso, fermo restando i principi poc'anzi elencati, il Titolare del trattamento è obbligato a conservare questi dati per 10 anni dalla data di cessazione dell'account ovvero dalla data di ultimo accesso e/o utilizzo rispetto al servizio "COOP DRIVE – LaSpesaCheNonPesa", al fine di poter far fronte alle suddette eventuali necessità o a richieste da parte delle autorità di controllo. Trascorso tale termine e fatto salvo il caso in sia necessario mantenere tali dati per accertare, esercitare o difendere concretamente un diritto in sede giudiziaria, la Cooperativa cancellerà i Suoi dati personali o provvederà a renderli anonimi.

In merito al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di profilazione e/o di marketing diretto, qualora sia stato da Ella esplicitamente autorizzato, in ottemperanza con le richieste normative e con il Provvedimento generale del Garante per la protezione dei dati personali adottato in data 24 febbraio 2005 relativo alle carte di fidelizzazione, la Cooperativa ha stabilito di provvedere alla cancellazione dei Suoi dati personali trattati per finalità di profilazione entro 12 mesi dalla loro registrazione, mentre per le finalità di marketing diretto entro 24 mesi dalla loro registrazione.

5. CATEGORIE DI SOGGETTI DESTINATARI DEI DATI

I dati personali trattati non saranno diffusi ma - in relazione alle finalità di trattamento precedentemente esposte e nel rispetto delle disposizioni di normative vigenti e delle misure tecniche e organizzative predisposte dalla Cooperativa per garantire un adeguato livello di sicurezza - essi potranno esser conosciuti da:

- i soggetti che possono accedere a tali informazioni in forza di disposizioni normative previste dal diritto dell'Unione Europea o da quello dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento;
- il personale dipendente della Cooperativa designato come i) Soggetto che agisce sotto l'autorità del Titolare del trattamento, a norma dell'art. 29 del Regolamento Europeo o come ii) Amministratore di Sistema;
- soggetti che svolgono, all'interno dei confini dell'Unione Europea, in totale autonomia, come distinti Titolari del trattamento, ovvero in qualità di Responsabili del trattamento all'uopo nominati dalla Cooperativa, finalità ausiliarie alle attività e ai servizi di cui al paragrafo 3., e quindi - a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo - servizi postali e agenzie di spedizione e consegna a domicilio, Società assicuratrici e/o di consulenza, Istituti bancari, Studi legali e notarili, Società di recupero crediti, Soggetti che offrono servizi di assistenza e consulenza informatica nonché progettazione e realizzazione di software e/o siti Internet e/o applicazioni per *devices* mobili, ovvero altre società e/o consulenti incaricati di fornire



specifici servizi al Titolare del trattamento, nei limiti delle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti.

6. NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al paragrafo 3, lettera a), ha natura obbligatoria, in quanto un Suo eventuale rifiuto a fornire i dati personali, ovvero l'incompleta o non veritiera comunicazione degli stessi, comporterà l'impossibilità di consentirLe la registrazione del Suo account e/o l'accesso allo stesso, nonché l'utilizzo del servizio "COOP DRIVE – LaSpesaCheNonPesa"

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al paragrafo 3, lettere b) e c) ha natura facoltativa, tuttavia il mancato consenso al loro trattamento, pur non impedendo in alcun modo la navigazione sulle pagine web e/o l'utilizzo di eventuali applicazioni della Cooperativa dedicate al servizio, ovvero la registrazione e l'accesso al Suo account, ovvero l'utilizzo del servizio stesso, potrebbe non consentirci di farLe fruire a pieno dei vantaggi offerti dal rapporto con la Cooperativa e/o informarLa correttamente e in maniera mirata e coerente con i Suoi interessi e le Sue propensioni di acquisto sulle ulteriori comunicazioni ed informazioni di natura pubblicitaria, commerciale e di marketing diretto, nonché sui servizi aggiuntivi e promozionali che Coop Liguria si prefigge di offrirLe.

7. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI

L'intero trattamento dei dati personali si svolge all'interno dei confini del territorio italiano o dell'Unione Europea oppure, qualora si procedesse, in alcuni e limitati casi, al trattamento delle informazioni personali in paesi extra EU, si applicheranno le garanzie previste dal Regolamento Europeo agli artt. 44, 45, 46, 47 e 48.

8. EVENTUALI PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Il Titolare del trattamento non intende utilizzare processi decisionali automatizzati, ivi compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento Europeo. Pertanto, il Titolare del trattamento ritiene di non dover fornire informazioni sulla logica utilizzata, nonché sull'importanza e le conseguenze per l'interessato relative a questo tipo di trattamento.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi del Regolamento Europeo, Ella in qualità di interessato ha il diritto di:

- qualora richiesto e conferito, revocare il Suo consenso al trattamento in qualsiasi momento. Occorre evidenziare, tuttavia, che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, così come previsto dall'art. 7, comma 3, del Regolamento Europeo;
- chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali, così come previsto dall'art. 15 del Regolamento Europeo;
- ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica e l'integrazione dei Suoi dati personali ritenuti inesatti, anche fornendo una semplice dichiarazione integrativa, così come previsto dall'art. 16 del Regolamento Europeo;
- ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei Suoi dati personali qualora sussista anche solo uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento Europeo;
- ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali qualora ricorrano una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento Europeo;
- ricevere dal Titolare del trattamento i dati personali che La riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti, così come previsto dall'art. 20 del Regolamento Europeo;
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi dati personali svolto ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni, così come previsto dall'art. 21 del Regolamento Europeo;



- non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che La riguardino o che incidano significativamente sulla Sua persona, qualora non abbia preventivamente ed esplicitamente acconsentito, così come previsto dall'art. 22 del Regolamento Europeo. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, rientra in questa categoria qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali teso ad analizzare o prevedere aspetti riguardanti le scelte di consumo e di acquisto, la situazione economica, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento;
- proporre reclamo ad un'autorità di controllo (art. 77) oppure adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79), qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Europeo. Il reclamo può essere proposto nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Per esercitare ciascuno dei propri diritti, l'interessato può contattare il Titolare del trattamento oppure il Data Protection Officer indirizzando una comunicazione presso la sede di Arenzano (GE 16011), alla Via Val Lerone, 30, oppure inviando una e-mail all'indirizzo dpo@liguria.coop.it.

10. CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 6, comma 1, del GDPR, il trattamento dei Suoi dati personali, per le finalità di cui al paragrafo 3. lettera a) della presente informativa, non necessita del consenso da parte dell'Interessato.

Il Sottoscritto, letta e compresa l'informativa sopra riportata, espressamente e liberamente

CONSENTE

NON CONSENTE

il trattamento dei propri dati personali per le finalità di cui al paragrafo 3. lettera b), ivi comprese quelle volte a tenere traccia e profilare i propri acquisti e le proprie abitudini e scelte di consumo, sottoscrivendo la presente a totale accettazione del contenuto.

Luogo e data

Firma dell'interessato

Il Sottoscritto, letta e compresa l'informativa sopra riportata, espressamente e liberamente

CONSENTE

NON CONSENTE

il trattamento dei propri dati personali per le finalità di cui al paragrafo 3, lettera c), ivi comprese quelle relative all'invio di comunicazioni commerciali, promozionali e di marketing diretto, sottoscrivendo la presente a totale accettazione del contenuto.

Luogo e data

Firma dell'interessato



POLICY COOKIE DEL SITO WEB

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione della rete Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati dalla Cooperativa al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non vengono conservati per più di sette giorni.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo e-mail del mittente, necessario per rispondere alle Sue richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nel messaggio di posta elettronica.

Specifiche Informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

Cookies tecnici che non richiedono un consenso

Utilizziamo dei cosiddetti "cookie tecnici", ovvero piccoli file di testo contenenti una certa quantità di informazioni scambiate tra il nostro sito web ed il Suo terminale (o meglio il browser del Suo terminali), che permettono il corretto funzionamento e la fruizione dello stesso. I cookie tecnici, ad esempio, vengono utilizzati per la funzionalità di accesso dell'utente al proprio account personale. Tutti i cookie tecnici sono inviati dai server della Cooperativa.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

Cookies analitici

Utilizziamo i cosiddetti "cookie analitici" per mere analisi statistiche interne di accesso, per migliorare il sito e semplificarne l'utilizzo, oltre che per monitorarne il corretto funzionamento. Questo tipo di cookie, inoltre, raccoglie informazioni in forma anonima sull'attività degli utenti sul nostro sito. Per le informative e per disattivare i cookie analitici di terze parti consulti il sito:www.youronlinechoices.com/it.

Cookies di profilazione



Non utilizziamo i cosiddetti "cookie di profilazione", in quanto non intendiamo inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente nell'ambito della navigazione sul nostro sito.

Opzioni circa l'uso dei cookie da parte del sito mediante le impostazioni del browser

L'erogazione di tutti i cookie è disattivabile intervenendo sulle impostazioni del Suo browser. E' opportuno evidenziare, tuttavia, come intervenire su queste impostazioni potrebbe rendere inutilizzabile il sito nel caso in cui si bloccassero i cookie indispensabili per l'erogazione dei nostri Servizi. Ogni browser dispone di impostazioni diverse per la disattivazione dei cookie. Di seguito trova i collegamenti alle istruzioni per i browser più comuni:

- Apple Safari
- Google Chrome
- Microsoft Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Opera